# RFC 2350 NTB-PROV CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi NTB-PROV CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai NTB-PROV CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi NTB-PROV CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal Desember 2019.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada : https://csirt.ntbprov.go.id
(versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Sesuai pada dokumen yang tercantum pada website resmi NTB-PROV CSIRT

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen (versi bahasa Indonesia) memiliki atribut yang sama, yaitu :

Judul : RFC 2350 NTB-PROV CSIRT;
Versi : 1.1;
Tanggal Publikasi : Desember 2019;
Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

*Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) Provinsi Nusa Tenggara Barat, Disingkat : NTB-PROV CSIRT.

### 2.2. Alamat

Dinas Kominfo Provinsi NTB
Jalan Udayana No. 14. Kota mataram Lombok, Provinsi NTB

### 2.3. Zona Waktu

Mataram (GMT+08:00)

### 2.4. Nomor Telepon

Telepon (0370) 644264

### 2.5. Nomor Fax

Tidak Ada

### 2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak Ada

### 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

sandikami[at]ntbprov.go.id

### 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Tidak ada

### 2.9. Anggota Tim

Ketua NTB-PROV CSIRT adalah Kepala Dinas Diskominfotik Prov. NTB, Yang termasuk anggota tim adalah seluruk komponen yang tercantum dalam SK.

### 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

### 2.11. Catatan-catatan pada Kontak NTB-PROV CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi NTB-PROV CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat sandikami[at]ntbprov.go.id atau melalui layanan helpdesk.

## 3. Mengenai NTB-PROV CSIRT

### 3.1. Visi

Visi NTB-PROV CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada sektor Pemerintah Daerah Prov. NTB yang andal dan profesional.

### 3.2. Misi

Misi dari NTB-PROV CSIRT, yaitu :

a. mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada sektor Pemerintah Daerah Prov. NTB;
b. membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Daerah Prov. NTB.

### 3.3. Konstituen

Konstituen NTB-PROV CSIRT meliputi:

a. Pemerintah Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat
b. Pemerintah Kabupaten/Kota se- Provinsi Nusa Tenggara Barat

### 3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

NTB-PROV CSIRT merupakan bagian dari Diskominfotik Prov. NTB sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD.

### 3.5. Otoritas

NTB-PROV CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada sektor pemerintah.
NTB-PROV CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

## 4. Kebijakan – Kebijakan

### 4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

NTB-PROV CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

a. *Web Defacement*;
b. DDOS;
c. *Malware*;
d. *Phising*;

Dukungan yang diberikan oleh NTB-PROV CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

### 4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

NTB-PROV CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Gov-CSIRT Indonesia (BSSN) atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.
Seluruh informasi yang diterima oleh NTB-PROV CSIRT akan dirahasiakan.

### 4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa NTB-PROV CSIRT dapat menggunakan alamat *e-mail* tanpa enkripsi data (*e-mail* konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada *e-mail*.

## 5. Layanan

### 5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari NTB-PROV CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu :

#### 5.1.1. Layanan pemberian peringatan terkait dengan laporan insiden siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

#### 5.1.2. Layanan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

#### 5.1.3. Layanan penanganan kerawanan

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
*b.* Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment.*

#### 5.1.4. Layanan penanganan artifak

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi

### 5.2. Layanan Proaktif

NTB-PROV CSIRT secara aktif membangun kapasitas sumber daya keamanan siber melalui kegiatan :

#### 5.2.1. Pemberitahuan hasil pengamatan terkait dengan ancaman baru

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini Honeynet BSSN. NTB-PROV CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

#### *5.2.2.* Layanan *Sosialisasi Ancaman Siber*

Layanan ini diberikan berupa sosialisasi identikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ada di konstituen.

### 5.3. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan

NTB-PROV CSIRT meningkatkan kualitas keamanan melalui kegiatan :

**5.3.1. Konsultasi terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan Insiden**
Layanan ini diberikan NTB-PROV CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

**5.3.2. Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber**
Dalam layanan ini NTB-PROV CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

**5.3.3. Pembinaan terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan insiden**
NTB-PROV CSIRT menyiapkan program pembinaan dalam rangka pendukung penanggulangan dan pemulihan insiden.

## 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke sandikami[at]ntbprov.go.id atau melalui helpdesk dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

a. Foto/*scan* kartu identitas
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan

## *7. Disclaimer*

Tidak ada